

リフォームってどうやって進めるの？ まかせて安心の リフォームプロセスを紹介！

すべてのプロセスをお客さま目線でご満足いただけるよう全力で対応いたします。

相談～プラン決定まで



01 相談
現状の住まいのどこに不満を感じているか、不安なことは何か、お客さまが理想とする住まいについてお聞かせください。

02 現地調査
プランナーがご依頼の物件を調査いたします。また必要に応じて第三者機関での公正な立場による建物診断を行います。

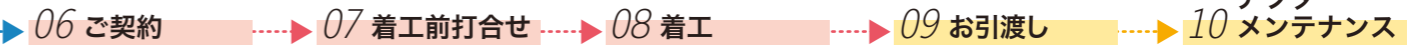
03 プランニング
現地調査をもとに、プランナーがお客様のご要望を実現するプランをご提案いたします。

04 設計・見積り
図面やカタログ、部材の見本など共に完成イメージ、及びお見積もりを提出させて頂き、併せて資金繰りのご相談も承ります。

05 プレゼンテーション
ご要望と現地調査をもとに、お客様に最適なプランと、お見積りや提携ローンなどをご提案します。この段階までは無料ですので、お気軽にお問い合わせください。

ここまで無料！

契約～着工まで



06 ご契約
プレゼンテーションをもとに内容をご確認頂いた上で、正式にご契約頂きます。

07 着工前打合せ
設備機器や内装材などを含め、工事全体を最終的にご確認頂きます。併せて、工事工程のご説明と、近隣へのご挨拶も行ないます。

08 着工
工程表と設計図に基づきながら、当社の徹底した管理・検査体制のもとで工事を進めます。お客様にも工事の進行状況をご確認いただけます。

工事完了後



09 お引渡し
お客様立会いのもと、工事完了のご確認をしていただき、取扱説明書・各メーカー保証書などをお渡しいたします。

10 アフターメンテナンス
お引渡し後1ヵ年点検のご案内を致します。また、1ヵ年点検以外にも、お客様からのご不満やご質問には迅速な対応を心がけておりますので、お気軽にお申し付けください。

安心ポイント 01 「安心な買い方」と「快適な暮らし方」の総合提案
中古住宅＋リフォームの総合プロデュース

年間、不動産売買1500件＋リフォーム1600件の事例から、「中古住宅＋リフォーム」をトータルにプロデュース。

新築でも中古でもない、第3の選択肢と言える「中古住宅＋リフォーム」のご提案。

「中古住宅＋リフォーム」講座や住まいに関するイベントを毎月開催中。詳しくは、スマタスReホームHPをご覧ください。

住まいの「価値査定」からの「住み替え＋リフォーム」提案。

安心ポイント 02 お客様が描く「思い」をカタチにするために…
専属コーディネーターによる空間提案

2011～2015年 TDY, LIXILリモデルコンテスト受賞。

HBCテレビ グッチーの「今日ドッキリ！」にて、複数回放映。

3D画像による立体的な間取り打ち合わせ。

間取りに秘められたポイントを最大限活かし、お客様の描く「思い」をカタチにします。

コーディネーターによるショールームのご案内。

安心ポイント 03 住宅の価値を徹底診断
建物診断 & 価格査定サービス - 第三者機関による確かな診断 -

様々な資格を持つ専門スタッフが特殊な機材で徹底した調査を行います。

建物診断の診察結果に基づいてお住まいの不動産としての価値を評価します。

建物の傾き、基礎の状態、雨漏り状況など、見た目ではわからない部分を調査します。

詳細でわかりやすい建物診断カルテを作成します。

こんな資格取得者がサポートいたします

- オートレベラー
- 鉄筋センサー
- シュミットハンマー
- サーモグラフィ
- ファイバースコープ

一・二級建築士、ホームインスペクター(住宅診断士)、一・二級建築施工管理技師、北海道木造住宅検査人、既存住宅現況検査技術者

※軽微なリフォームの場合は、診断を行わない場合がございます。詳しくは担当者にお問い合わせください。

安心ポイント 04 建築中の現場を見える化
ホームページで随時更新「リフォーム現場ブログ」

専属レポーターによるお客様目線での現場レポートが「非常にわかりやすい」と大好評。

現場をなかなか見に行けない方でも、WEBで現場の状況を随時更新しているので安心。

お引渡し時には、着工から完成までのプロセスをファイルにして差し上げます。

※本サービスが適用されるリフォームには、一定の基準があります。

安心ポイント 06 末永く快適にお過ごしいただくために…
お引渡し後の生涯メンテナンスサービス

お引渡し後毎年1回の無料修繕サービス。

数多くの経験を積んだ現場スタッフが対応するから安心。永く大事に住み続けるために、住まいの相談や点検などにも対応。

その住宅にお住まいの間中お伺いします。

※本サービスが適用されるリフォームには、一定の基準があります。

安心ポイント 05 「もしも」の不安もこれで安心
リフォーム工事保証＋JIOリフォームかし保険

確実な保証対応が受けられる第三者保証

リフォーム工事自体に原因がある不具合が発生してしまった場合にバックアップするリフォームかし保険。※お引渡し後1年間(一部の部位は5年間)

保証される範囲は、修理費用とそれに伴う仮住居費用など、最高1000万円まで。

弊社は「リフォームかし保険制度」を運営する日本住宅保証検査機構(JIO)の登録事業者です。

請負契約 着工 竣工 引渡 引渡後5年

リフォームかし補償(5年間)

※「かし」とは、外装リフォーム後の雨漏りなど、本来あるべき性能・品質が確保できていないことを指します。
※JIOリフォームかし保険に関しては加入に一定の条件がございます。詳しくは担当者にお問い合わせください。